

กรณีศึกษาที่ 1

ข้อมูลเบื้องต้น

วันที่รับแจ้ง 17/10/51 เวลา 06.30 น.

ชื่อ-สกุล นางมยุรี (นามสมมุติ)

การศึกษา มัธยมศึกษาปีที่ 3

อาชีพ รับจ้าง

ประวัติครอบครัว/พฤติกรรมครอบครัว

- พ่อแม่ case แยกทางกัน บิดาและมารดา แยกย้ายไปมีครอบครัวใหม่ ปัจจุบันมารดาของ case แยกทางกับสามีใหม่แล้ว

- case มีพี่น้องร่วมบิดาและมารดาเดียวกัน 2 คน case เป็นลูกคนเล็ก และมีพี่ชาย ซึ่งพี่ชายอาศัยอยู่กับมารดาที่จังหวัดฉะเชิงเทราและย้ายเข้ามาใน กทม.เพื่อทำงาน พี่ชายและcaseทำงานที่โรงงาน แคลช (หัวตะเข้) case และพี่ชายทำงานเป็นกะ case เข้าทำงานในช่วงกะกลางวัน ส่วนพี่ชายทำงานในช่วงกะกลางคืน

- case แต่งงานอยู่กินกับสามีมาประมาณ 3-4 ปี มีบุตรสาวด้วยกัน 1 คน อายุ 1 ขวบ ขณะนี้ ลูกสาวอยู่ในความดูแลของมารดาสามี ระหว่างที่อยู่กินด้วยกัน case ถูกสามีทำร้ายร่างกายมาโดยตลอด สามีของ case เคยมีภรรยามาแล้วหลายคน และเลิกกันไป เคยเป็นผู้ต้องขัง พอพ้นโทษมาก็ก่อคดี ในปัจจุบันมีคดีติดตัวอยู่ที่สถานีตำรวจ 3 คดี

สภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัย

ปัจจุบัน case อาศัยอยู่กับมารดาและพี่ชาย โดยเช่าห้องพักใกล้ที่ทำงาน

ลักษณะเหตุการณ์ที่ถูกละเมิดสิทธิ

เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2551 เวลาประมาณ 24.00 น. Case ได้ทะเลาะกับสามี (ผู้กระทำ) ภายในห้องเช่า ทะเลาะกันอย่างรุนแรง สามีจึงนำยาพาราเซตามอล มาผสมกับยากันยุง และบังคับให้ case ดื่ม และตบตี case จนสลบ จากนั้นใช้เตารีดมานาบที่ใบหน้าของ case จนใบหน้ามีรอยไหม้ จนกระทั่งเช้า สามีจึงนำ case มาส่งโรงพยาบาลลาดกระบังกรุงเทพมหานคร เพื่อทำการรักษา

สาเหตุการกระทำ

สามี (ผู้กระทำ) พบว่า case ไปเดินตลาดนัดอยู่กับผู้ชายคนอื่น สามี (ผู้กระทำ) จึงเกิดความหึงหวง

ปัญหาและอุปสรรค

เนื่องจากสามีอยู่กับcase ตลอดเวลาทำให้นักสังคมสงเคราะห์ไม่สามารถสอบถามข้อมูลได้อย่างละเอียดถี่ถ้วนนัก ทำได้เพียงสอบถามข้อมูลหลักๆในขณะที่สามีไม่อยู่

ในขณะที่เกิดเหตุมีเพียงcase และสามีอยู่ด้วยกัน 2 คน ทำให้ไม่มีพยานรู้เห็น นักสังคมสงเคราะห์จึงไม่สามารถสอบถามข้อมูลจากผู้อื่นได้

การดำเนินการช่วยเหลือ

- สัมภาษณ์ case ในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างสั้น และซักประวัติส่วนตัวเบื้องต้น
- ให้คำแนะนำเรื่องการแจ้งความให้กับญาติ case และให้ความรู้เรื่อง พรบ.คุ้มครองผู้ถูกกระทำรุนแรงในครอบครัว
- หลังจาก case มา admit ที่รพ. ได้ไม่นาน case ได้ถูก refer ไป รพ. นพรัตน์ตามสิทธิประกันสังคม เพื่อไปทำศัลยกรรมตกแต่งใบหน้า โดยทางนักสังคมสงเคราะห์ รพ.ลาดกระบังกรุงเทพมหานคร ได้โทรประสานงานกับนักสังคมสงเคราะห์ รพ. นพรัตน์ ในการเฝ้าระวังผู้ป่วยจากสามี (ผู้กระทำ) อย่างใกล้ชิด
- นักสังคมสงเคราะห์ได้โทรประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ สน.จระเข้ น้อย ในเรื่องการดำเนินคดี และความเคลื่อนไหวของ case หลังจากถูกนำส่งไปยังรพ. นพรัตน์ โดย case พักฟื้นอยู่ศูนย์ดูแลผู้ป่วยไฟไหม้ น้ำร้อนลวก ชั้น 4 ตึก Ems
- โทรติดตามผลความคืบหน้าในการดำเนินคดี

การติดตามผล

- หลังจาก case ได้ออกจาก รพ. นพรัตน์ แล้วทางมารดา case ได้โทรมาแจ้งกับนักสังคมสงเคราะห์ให้ช่วยประสานงานเรื่องคดีต่อ
- ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ สน.จระเข้ น้อย ในการลงเยี่ยมบ้านและตามคดีการติดตามการช่วยเหลือ

ผลการติดตาม

- จากการเยี่ยมบ้าน พบว่า เมื่อ case ออกจาก รพ. นพรัตน์ case ไม่ได้ทำงานที่โรงงานแคลช อีก มีเพียงพี่ชายและแม่เป็นผู้หาเลี้ยงครอบครัว
- case มีสภาพจิตใจที่ดีขึ้นหลังได้พบนักสังคมสงเคราะห์ แต่ case มีความกังวลเรื่องสภาพใบหน้าของตนอยู่ นักสังคมสงเคราะห์จึงให้กำลังใจและพูดคุยกับ case เพื่อให้คลายกังวล
- สามี case ได้หลบหนีคดีและโทรทักท้วง case อยู่เป็นประจำ ทำให้ case รู้สึกถึงความไม่ปลอดภัย แต่ทางตำรวจได้แนะนำวิธีแก้ไข และให้ case ปฏิบัติตาม
- Case พยายามที่จะช่วยเหลือตนเองและปรับตัวเข้าหาสังคม
- นักสังคมสงเคราะห์ โทรติดตามความคืบหน้าเรื่องคดี ความเป็นอยู่ สภาพจิตใจ รวมทั้งความต้องการการช่วยเหลือจาก case อย่างต่อเนื่อง